



SIDEX

solutions provider for the steel industry



Dasa-Rägister

UNI EN ISO 9001:2015
IQ-0120-01

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA – GENERAL SALES CONDITIONS

- 1) La consegna dei materiali si intende sempre, se non specificata diversamente, come resa franco nostro deposito. Qualora il prezzo di vendita comprenda le spese di trasporto fino a destino, rimane inteso che i materiali viaggiano sempre a rischio del cliente.
 - 2) Eventuali riserve o reclami connessi con il trasporto dovranno essere presentati esclusivamente al vettore. Le riserve ed i reclami per eventuali difetti di materiali e/o lavorazioni, e per non corrispondenza rispetto alla nostra conferma d'ordine, dovranno essere comunicati per iscritto e corredati da esigenze oggettive quali foto, misurazioni ecc., entro 30 gg. dalla data di consegna; tale termine è esteso a 90 gg. per la denuncia di vizi occulti.
Qualora il reclamo sia ritenuto da noi fondato, l'obbligo della nostra società è limitato alla sostituzione della merce riconosciuta non corrispondente, nello stesso luogo di consegna della fornitura originale, previa restituzione di questa, escluso qualsiasi diritto da parte del compratore di richiedere la risoluzione del contratto e il risarcimento di danni ed il rimborso delle spese a qualsiasi titolo sostenute.
Il compratore decade da ogni diritto di reclamo e quindi di sostituzione della merce ove non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego dei materiali oggetto della contestazione.
 - 3) Le tolleranze dimensionali sono quelle regolate dalle norme UNI-EN. Relativamente al peso, è ammessa una tolleranza di +/- 10% rispetto all'ordinato, salvo quanto diversamente pattuito.
 - 4) Reclami e proteste non danno diritto al compratore di sospendere il pagamento della fattura della merce contestata o qualsiasi altra fattura ancora da regolare.
 - 5) I termini di consegna indicati nelle nostre conferme d'ordine hanno solo valore indicativo e sono sempre dati senza garanzia, eccettuato il caso di nostro impegno tassativo, che dovrà risultare espressamente nella nostra conferma d'ordine e salvo, anche in questa ipotesi, i casi imprevisi di forza maggiore. Eventuali ritardi non potranno, quindi, in nessun caso, dar luogo a risarcimenti danni e alla risoluzione, anche parziale, del contratto.
 - 6) Il pagamento delle nostre fatture deve essere effettuato alle nostre condizioni esplicitamente accettate in conferma; il ritardo nel pagamento dà luogo all'immediata decorrenza degli interessi di mora, secondo la Direttiva 2000/35/CE (tasso B.C.E. + 8%). Inoltre il mancato o ritardato pagamento delle fatture dà diritto alla nostra Società, salva ogni altra azione, di pretendere il pagamento anticipato delle restanti forniture oppure di ritenere sospeso o risolto il contratto e di sospendere od annullare altri eventuali contratti in corso, senza che il compratore possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo.
 - 7) La merce venduta rimane di proprietà della nostra società sino al totale pagamento delle relative fatture.
 - 8) Oltre che i casi di forza maggiore e negli altri previsti dalla legge, ivi compreso lo stato di allarme, mobilitazione, blocco o Guerra anche in Stati fornitori di materie prime, scioperi e agitazioni del personale, occupazione di stabilimenti, serrate, incendi, inondazioni, pubbliche calamità ecc., la nostra Società avrà la facoltà di recedere, in tutto o in parte, dal contratto di vendita definitivamente concluso, nonché da quelli in corso di definizione quando si verificano, dovunque ciò avvenga, fatti e circostanze che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il valore della moneta e le condizioni dell'industria Italiana. In tali casi ed in genere quando la nostra Società recede dal contratto per un impedimento che non dipende da fatto o colpa propri, il compratore non avrà diritto ad indennizzi, compensi o rimborsi.
 - 9) Foro esclusivamente competente per ogni controversia relativa alle vendite e relativi contratti conclusi dalla nostra società è quello di Bologna, Italia. Per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali di vendita, è applicabile alle vendite concluse dalla nostra Società la legge Italiana.
 - 10) Per ogni controversia si intendono valide esclusivamente le nostre condizioni generali di vendita.
- 1) The delivery term of the goods, if not specified otherwise, is always intended Ex works our warehouse (FCA acc. ICC Incoterms® 2010).
If the sales price includes the cost of transport, the forwarding is always carried out at buyer's risk, except when the agreed Incoterms® provides otherwise.
 - 2) Any reservation or complaint concerning the forwarding shall be made to the forwarder only. Reservations or complaint concerning defects of product, manufacturing or packaging, or concerning non-compliance with our order confirmation, must be notified in writing and accompanied with evidences such as pictures or measurements, within 30 days from date of delivery; such term is extended to 90 days in case of hidden defects.
In the case we agree with the complaint, we compel to replace the goods, in the same place of the first delivery, prior to returning of the goods non-complying;
In no case the buyer will have the right to rescind the contract or to claim further damages or to ask for a refund of expenses bore at any right.
The buyer will have no right to any reimbursement or replace of the goods in case the manufacturing of the goods supplied is not immediately interrupted.
 - 3) The dimensional tolerances are the ones ruled by UNI-EN norms.
Regarding the weight, a tolerance of +/- 10% in comparison with the order is allowed, unless further agreed.
 - 4) Any complaint or claim will not give the right to the buyer to suspend payments of the invoice for claimed goods or any other invoice pending.
 - 5) Delivery terms on our order confirmations are intended just as an indication and are not binding unless our Company gives an express commitment on the order confirmation. In any case the commitment an exclude force majeure or other circumstances beyond our control. Any details arising will not therefore give the right to the buyer to claim for damages, reimbursements or rescission, even partial, of the contract.
 - 6) Payment of our invoices must be made according to the conditions expressly accepted in the order confirmation; any delay in payments will automatically give rise to an immediate charge of interests, acc to law EU/2000/35 (ECB rate + 8%).
Furthermore, any unpaid or delayed invoice will entitle our Company to require an anticipated payment for any further delivery, or to hold or rescind any current sales contract. In this case, the buyer will have no right to ask for any compensation or further damages.
 - 7) The goods sold will remain property of Our Company until full payment of its invoices has been received.
 - 8) In cases of force majeure or any other circumstances beyond our control, such as war, mobilization or stoppage – even in third countries supplying the raw materials -, strikes, industrial action sit-ins, lock-outs, fire, floods, natural disasters, states of emergency or likewise, our Company shall have the right to back out from the whole or part of any sales contract agreed, and/or from any other contract under negotiation. The same right will be granted to our Company also if circumstances alter in any way the state of the markets, exchange rates or the industrial conditions. In such cases, and more generally whenever our Company rescinds any sales contract for reasons beyond our control, the buyer shall have no right to any compensation or refund of further damages.
 - 9) The place of jurisdiction for any controversy arising from the sale of goods and any contract related made with our Company is the law court of Bologna, Italy. With regards to any matter not provided in there sales conditions, the Italian law shall be applied to all sales made by our Company.
 - 10) For any controversy in the sale of goods, only these sales conditions will be deemed valid.