

## Politica per la Qualità

Il Legale rappresentante di SIDEX S.r.l., consapevole dell'importanza della qualità nel sistema di certificazione e ispezione e al fine di attuare un efficace sistema qualità in accordo con la *norma UNI EN ISO 9001:2015* formula, approva e diffonde a tutto il personale la seguente politica della qualità:

*La Mission di SIDEX S.r.l. è quella di fornire ai clienti un "servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla puntualità, rapidità e qualità della fornitura" che corrisponda ai requisiti stabiliti dalle normative nazionali e internazionali pertinenti, dalle disposizioni delle autorità competenti e dai regolamenti dell'ente di accreditamento. L'operato di SIDEX S.r.l. si fonda sui principi di integrità professionale imparzialità e autonomia*

**La Direzione si impegna a garantire un adeguato sistema di gestione qualità volto al miglioramento continuo, ponendosi i seguenti Obiettivi per la Qualità:**

- Eseguire un'analisi *del contesto* aziendale, considerando i mercati di riferimento e le *parti interessate*;
- Garantire che il *personale sia formato, addestrato ed aggiornato*;
- Eseguire un'adeguata *valutazione dei rischi e delle opportunità*, sia dal punto di vista organizzativo che dal punto di vista dei processi;
- Monitorare l'*andamento della qualità tramite adeguati indicatori* al fine di poter intraprendere i necessari provvedimenti di *Miglioramento*;
- *Garantire il rispetto dei tempi di fornitura di materiali e di servizi, trasmettendo affidabilità ai propri clienti*;
- Garantire, tramite *controlli e audit interni*, tesi ad individuare eventuali scostamenti rispetto ai requisiti stabiliti, la verifica del mantenimento della conformità dell'organizzazione e del personale ai requisiti stabiliti;
- Garantire tramite un *sistema di prevenzione (azioni preventive, proposte di miglioramento)* l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare gli scostamenti;
- Garantire tramite un *sistema di retroazione (Non Conformità; Azioni Correttive)* il ripristino delle condizioni di conformità ai requisiti stabiliti e l'adozione di adeguati provvedimenti e precauzioni per evitare il ripetersi di scostamenti;
- Garantire la soddisfazione del cliente, attraverso il rispetto della propria missione, quindi fornire ai clienti un servizio affidabile, efficace ed efficiente, puntando sulla competenza e sulla puntualità del servizio.

Rastignano (BO), 30/06/2019

Legale rappresentante Sidex S.r.l.